

HÄVG AG , Edmund-Rumpler-Str. 2, 51149 Köln

## **Persönlich**

An  
Alle Teilnehmer der  
Hausarztzentrierten Versorgung

Edmund-Rumpler Straße 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 5756-1111  
Telefax: 02203 5756-1110

kundenservice@haevg-rz.de

Datum: 08.03.2022

## **Wichtige Information zur Hausarztzentrierten Versorgung - Statusinformation**

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt,

wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir unseren Service in der Hausarztzentrierten Versorgung für Sie ab dem 01. Juli 2022 verbessern. Zukünftig werden wir die Faxmitteilungen (Statusinformation) zu den eingereichten Leistungen der Quartalsabrechnung Ihrer HZV-Verträge nach Ablauf der Einreichfrist allen Hausärztinnen und Hausärzten im e-Postfach des Arztportals hinterlegen. Diese Form der Bereitstellung, über Ihre im HÄVG Rechenzentrum eingegangenen Abrechnungsdaten, entspricht den Datenschutzvorschriften des Gesetzgebers und verhindert die ungewollte Einsicht der Daten durch Dritte.

Über das Arztportal können Sie und ausgewähltes Praxispersonal zudem Ihre vertraulichen HZV-Dokumente, wie die Informationsbriefe Patiententeilnahmestatus (e-Infobrief) und Abrechnungsnachweise (e-Abrechnungsnachweis) online sicher abrufen. Das erhöht Ihre Flexibilität und den Datenschutz Ihrer personenbezogenen Daten. Sie bestimmen, wer die Dokumente und Mitteilungen einsehen kann.

Alle wichtigen Dokumente finden Sie im Online-Service des Arztportals. Diese stehen Ihnen dort jederzeit zur Verfügung. Sie können papierlos arbeiten, aber ebenso jedes Dokument auf Wunsch ausdrucken. Alle Informationsschreiben, die Sie zur HZV erhalten, sind im e-Postfach des Arztportals. Sie verpassen kein Schreiben mehr, weil Faxe nicht ankommen oder unleserlich sind.

Sie nehmen noch nicht am Arztportal teil? Fordern Sie unter [www.arztportal.net](http://www.arztportal.net) Menüpunkt "Anmelden", „Neu im Arztportal“ im Login-Bereich des Arztportals Ihre Anmeldedaten an. Die HÄVG AG wird Ihnen postalisch Ihre Anmeldedaten zur Verfügung stellen. Nutzen sie die vielfältigen Optionen des Arztportals, um sich Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HZV-Team