

Köln, den 05.03.2020

## Kostenfreie arriba-Lizenz exklusiv für Sie als HZV-Teilnehmer

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt,

wir stellen jedem HZV-Teilnehmer ab sofort die arriba-Software kostenfrei als Download über das Arztportal zur Verfügung.

Mit der Aufnahme von „Shared-Decision-Making“ ist die partizipative Entscheidungsfindung unter Einsatz der arriba-Software ([www.arriba-hausarzt.de](http://www.arriba-hausarzt.de)) jetzt außerdem im HZV-Vertrag mit der **Techniker Krankenkasse** abgebildet. Genutzt werden können ab sofort die arriba-Module kardiovaskuläre Prävention, Antikoagulation bei Vorhofflimmern und Depression. In der ersten Ausbaustufe können Beratungen mit dem **arriba-Modul Depression abgerechnet werden**.

### Was ist „Shared-Decision-Making“?

Bei der partizipativen Entscheidungsfindung (engl.: Shared-Decision-Making) werden Informationen von Arzt und Patient gemeinsam abgewogen und Entscheidungen gemeinsam getroffen. Der Arzt exploriert die subjektiven behandlungsrelevanten Bedürfnisse und Präferenzen des Patienten. Gleichzeitig wird der Patient in die Lage versetzt, die Vor- und Nachteile verschiedener Strategien zu verstehen und auch die Eintrittswahrscheinlichkeiten für mögliche Szenarien zu überblicken (Gesundheitskompetenz).

### Wie unterstützt arriba das Shared-Decision-Making?

Es gibt viele Entscheidungshilfen, wie Info-Broschüren, Filme oder Webseiten, deren Inhalte sich die Patienten im Vorfeld oder im Nachgang einer Konsultation selber erschließen und so mit einem guten Hintergrundwissen (mit-)entscheiden können. Was es jedoch kaum gibt, sind Entscheidungshilfen für den Einsatz während der Arzt-Patienten-Konsultation. **Arriba schließt diese Lücke** und so wird in vielen Fällen eine wirkliche gemeinsame Entscheidungsfindung möglich: Arzt und Patient einigen sich mit arriba auf eine Strategie, die beiden Partnern im Entscheidungsfindungsprozess gerecht wird.

#### Vorteile für Ihre Patienten

- mehr Wissen über die eigene Erkrankung und realistische Einschätzung des Behandlungserfolges
- Unterstützung und Erleichterung der Kommunikation mit dem Hausarzt
- mehr Sicherheit bei der Behandlungsentscheidung
- höhere Zufriedenheit mit der Behandlung und bessere Lebensqualität
- Mehr Selbstbestimmung, mehr Gesundheitskompetenz
- Verbesserte Outcomes

#### Vorteile für Sie als Hausarzt

- Unterstützung und Vereinfachung der Kommunikation mit Patienten
- effektivere Nutzung der Konsultationszeit
- höhere Adhärenz
- Prävention von (gerichtlichen) Auseinandersetzungen
- höhere Zufriedenheit in der Berufsausübung
- Verbesserung der Prozessqualität
- Umsetzung ethischer Anforderungen

### Wir stehen hinter der arriba-Philosophie...

...und deshalb erhalten Sie als HZV-Teilnehmer – egal an welchem Vertrag Sie teilnehmen - die arriba-Software ab sofort **kostenfrei** über das Arztportal als Download zur Verfügung gestellt. Die kostenfreie Lizenz endet automatisch zum 31.12.2021 und somit ist keine Kündigung mehr notwendig. Vor Erbringung und Abrechnung der Leistungsziffern 00038 und 00039 im TK-HZV-Vertrag ist eine kurze Einstiegsschulung zu absolvieren, um sich mit dem entsprechenden arriba-Modul vertraut zu machen. Die online-Einstiegsschulungen sind ebenfalls im Arztportal hinterlegt.

Bei Fragen zur Nutzung des Arztportals sowie zu den HZV-Verträgen, zögern Sie nicht uns direkt anzusprechen. Unter der **Servicehotline 02203 / 5756 1111** oder unter **kundenservice@haevg-rz.de** steht Ihnen der Kundenservice der HÄVG Rechenzentrum GmbH wie gewohnt gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HZV-Service-Team