



## WICHTIGE VERTRAGSINFOS

zu den HZV-Verträgen in  
Sachsen



Edmund-Rumpler Str. 2  
51149 Köln

Abteilung: Kundenservice  
Telefon: 02203 57 56-1111  
Telefax: 02203 57 56-1110  
kundenservice@haevg-rz.de

Köln, 15.12.2022

Sehr geehrte Hausärztin, sehr geehrter Hausarzt und liebes Praxisteam,  
nachfolgend erhalten Sie aktuelle Informationen zu den HZV-Verträgen:

### 1. GWQ Hausarzt+

#### Innovationszuschlag Z4

Für den Erhalt des Innovationszuschlags müssen weiterhin drei von fünf der folgenden Merkmale (statt ursprünglich vier von sechs) vorliegen:

- Einsatz eines PVS-Impfmanagement-Systems
- Bereitstellung online buchbarer Termine
- Angebot einer Videosprechstunde
- Vorhalten und Nutzung digital unterstützter SDM Angebote wie arriba oder share to care
- Telemedizinisches Versorgungsmodul

Das Merkmal "Teilnahme an digitalen Versorgungslösungen der Krankenkassen entsprechend Anhang 7 zur Anlage 3" bleibt ausgesetzt. Melden Sie uns gerne das Vorliegen der Merkmale in Ihrer Praxis mit dem Meldeformular „Digitale Infrastrukturmerkmale in der Hausarztpraxis“.

### 2. Das persönliche Beratungskennwort kommt

Das HÄVG-Rechenzentrum wird 2023 ab der 2. Kalenderwoche ein persönliches Beratungskennwort an Sie übersenden. Dieses persönliche Beratungskennwort wird Ihnen vertraulich zugewiesen und ist nicht individuell anpassbar. Damit ist sichergestellt, dass niemand in Ihrem Namen anrufen kann, um sensible Daten zu erfahren oder gar zu ändern.

Spätestens ab 06.02.2023 geben Sie bei telefonischen Fragen zu personenbezogenen Daten immer Ihr Kennwort zusammen mit Ihrer HÄVG-ID an, denn: Nur nach erfolgreicher Authentifizierung ist eine telefonische Bearbeitung solcher Anfragen möglich. Hierzu zählen z.B. Fragen zu Honorardaten, Patientendaten sowie Geschäftsdaten.



Auch andere Personen rufen in Ihrem Auftrag bei uns an?

In unserem Arztportal ([www.arztportal.net](http://www.arztportal.net)) besteht in Kürze die Möglichkeit, weitere Kennwörter mit verschiedenen Freigabestufen zu generieren. Diese können Sie z. B. an Ihre Angestellten, Kolleginnen und Kollegen oder sonstige vertrauenswürdige Personen weitergeben. Bei Bedarf sind dort auch nachträgliche Änderungen möglich.



Sicher durch  
mTan-Verfahren

Papierlos und  
ressourcen-  
schonend

## Das Arztportal: Ein Mehrwert für Sie und Ihr Praxisteam

Zeitsparend. Einfach. Sicher.

Informieren, anmelden und  
profitieren: [www.arztportal.net](http://www.arztportal.net)

Jetzt im Arztportal registrieren unter [www.arztportal.net](http://www.arztportal.net).

Weitere Informationen sowie alle Anpassungen an den Verträgen stehen zu Beginn des 1. Quartals 2023 auf [www.hzv.de](http://www.hzv.de) unter den Vertragsunterlagen bereit. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter 02203 57 56-1111 oder [kundenservice@haevg-rz.de](mailto:kundenservice@haevg-rz.de).

Mit freundlichen Grüßen

**Ihr Kundenservice**

