



An alle Mitglieder des
Sächsischen Hausärzteverbandes e.V.

Chemnitz, 09.08.2019

Aktuelle Informationen des Sächsischen Hausärzteverbandes e.V.

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

aus aktuellem Anlass erhalten Sie diesen Sonder-Newsletter des Sächsischen Hausärzteverbandes, der **vor Trickbetrügern warnt**, die es auf **Daten aus der Praxis-Software** abgesehen haben.

Achtung vor Anfragen, die angeblich im Namen von Microsoft-Mitarbeitern an Sie gerichtet werden! Mit dieser Masche versuchen derzeit Datendiebe, sich Zugang zu Praxisdaten zu verschaffen, warnt die Hausärztliche Vertragsgemeinschaft AG (HÄVG) und bezieht sich auf eine Pressemitteilung der Landesdatenschutzbehörde Thüringen (siehe Anlage).

Demnach gab es bereits **zwei Fälle in Thüringen**, bei denen sich Anrufer als Mitarbeiter des technischen Supports von Microsoft ausgaben und behaupten, der Praxis-PC sei von Viren befallen. Mit dem Programm Team-Viewer hätten sich die Anrufer Zugang zum Praxis-PC verschaffen wollen, um Daten abzugreifen, heißt es in der Warnung der Landesdatenschutzbehörde Thüringen. Mit weiteren Datenklau-Versuchen in Arztpraxen ist zu rechnen.

Es ist davon auszugehen, dass die Täter **ihre Masche bei weiteren Arztpraxen anwenden und ihren Radius womöglich auch auf weitere Bundesländer ausdehnen** werden. Daher warnt der thüringische Datenschutzbeauftragte: "Folgen Sie keinesfalls den 'Fernwartungs-Instruktionen' der vermeintlichen Mitarbeiter von Microsoft, tätigen Sie nicht die geforderten Downloads und geben Sie keine ID- oder PIN-Nummern preis".

Bitte bedenken Sie: „**Datenpannen**“ wie beispielsweise durch den Zugriff nicht Berechtigter auf Ihren Praxis-PC **müssen dem zuständigen Landesamt für Datenschutz gemeldet werden**. Entsprechende Informationen finden Sie auf der Internetseite des Sächsischen Datenschutzbeauftragten unter: <https://www.saechsdsb.de/index.php>

Mit freundlichen kollegialen Grüßen

Steffen Heidenreich
Vorsitzender des Sächsischen Hausärzteverbandes e.V.



Pressemitteilung

Warnhinweis des TLfDI:

Telefon-Attacken (Tech-Support-Scam) treffen nun auch Thüringer Arztpraxen!

Erfurt, 25.07.2019

Die Masche ist nicht neu: **Angebliche Mitarbeiter des technischen Supports von Microsoft** versuchen sich über das Telefon **Zugang zu sensiblen Daten auf Rechnern** zu verschaffen. Die Verbraucherzentrale warnte unlängst davor. Neu ist, dass diese fiese Masche nun auch **Arztpraxen in Thüringen** erreicht. Hierbei ist nicht zwingend davon auszugehen, dass die Angreifer Interesse an den Gesundheitsdaten haben. Vielmehr ist naheliegend, dass sie die Abrechnungs- und Kontendaten, die ebenfalls in den Praxisverwaltungssystemen gespeichert sind, ausspähen wollen, um darauf basierend weitere kriminelle Handlungen mit finanziellem Hintergrund zu begehen. Zwei Fälle wurden heute bereits dem TLfDI gemeldet. Insofern ist es recht wahrscheinlich, dass die Anrufer diese Masche bei weiteren Arztpraxen ausprobieren werden. Der Thüringer Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (TLfDI), Dr. Lutz Hasse, möchte mit Hilfe dieser Presseinformation sämtliche Arztpraxen und Kliniken in Thüringen warnen: „Geben Sie bitte acht: Die Anrufer sprechen ein **Englisch mit Akzent**. Sie geben sich als **Mitarbeiter von der Firma Microsoft** aus. Dabei erklären sie, dass **etwas mit dem Computer nicht in Ordnung** sei und **täuschen einen Virenbefall** vor. Die Täter wollen sich mit dem bekannten Programm „TeamViewer“ Zugriff auf den Praxiscomputer verschaffen. Legen Sie auf und folgen Sie keinesfalls den „Fernwartungs-Instruktionen“ der vermeintlichen Mitarbeiter von Microsoft, tätigen Sie nicht die geforderten Downloads und geben Sie keine ID- oder Pin-Nummern preis“. Falls Sie bereits Opfer dieser Methode geworden sind, melden Sie dies bitte an <https://www.microsoft.com/de-DE/concern/scam> und verwenden Sie das Formular, mit dem Sie die evtl. Datenpanne dem TLfDI melden müssen; Sie finden es auf der Website des TLfDI.

Dr. Lutz Hasse,
Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit,
Häßlerstraße 8,
99096 Erfurt, www.tlfdi.de

Postanschrift : Postfach 900455
99107 Erfurt

Dienstgebäude : Häßlerstraße 8
99096 Erfurt

Telefon: 0361 57 3112900
Telefax: 0361 57 3112904
E-Mail*: poststelle@datenschutz.thueringen.de
Internet: www.tlfdi.de